

## **Tájékoztató** **az iskolában/kollégiumban nyújtott óvodai és iskolai szociális** **segítő tevékenységről**

### **Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?**

- Iskolához köthető problémák pl. szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.
- Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek viszonya konfliktusos.
- Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

### **Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?**

- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésben: cél: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.

- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen: a szülő a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében.
- Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

**Az óvodai és iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában!**

**Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti  
Intézménye**

**Család- és Gyermekjóléti Központ**  
**5700 Gyula, Jókai u. 30.**

*Tel.: 66/ 362-783; Mobil: 06/30/637-2402*  
*Ingyenesen hívható segélyvonal: 66/ 463-730*  
*e-mail: gyulaicsjk@gmail.com*

**Intézményvezető:**

Kiss Szabolcs  
tel.: 66/362-028

e-mail: [vszocszolg@t-online.com](mailto:vszocszolg@t-online.com)

**Intézményegység vezető:**

Schneider Katalin

*Tel.: 66/ 362-783; Mobil: 06/30/637-2402*  
*e-mail: gyulaicsjk@gmail.com*

**Munkaidőn túl krízis esetén:**

06-30/257-7542

**Óvodai és iskolai szociális segítő neve, elérhetősége:**

**Pflaum Mária Erzsébet**

*Ingyenesen hívható segélyvonal: 66/ 463-730*  
*Mobil: 06/30/539-2139*

**Gyulai Implom Általános Iskola**

**5. Sz. Általános Iskola és Sportiskola Tagintézménye**

**Tel.: 06 66/362-197**

**Cím: 5700 Gyula, Nünbergi u.2.**

**e-mail: sportiskola@implom.hu**

# Tájékoztató iskolai szociális segítségről

